

CODICE ETICO

IRB

PASSARELLO
EDILIZIA GENERALE

SOMMARIO

Premessa

Introduzione al codice etico

1. La mission di RB Passarello

I nostri valori

Le nostre radici

2. I nostri principi fondamentali

- Le persone in primis

Salute e sicurezza

Diversità ed inclusione

Professionalità

Privacy

- Valori aziendali e obbiettivo comune

Eccellenza e qualità

La comunicazione

Trasparenza e onestà

Il cliente al centro

- Il nostro mondo

Protezione ambientale

Innovazione

Social media

3. L'importanza delle certificazioni

ISO 9001: 2015

ISO 14001: 2015

ISO 45001: 2018

CQOP SOA



Premessa

“

Documento aziendale che rappresenta la Carta dei diritti e dei doveri morali che in un'organizzazione imprenditoriale definisce le responsabilità etico-sociali e i principi cui devono attenersi tutti i partecipanti all'attività lavorativa. [...] L'obiettivo di questo documento è di favorire la fiducia che i consumatori hanno nei confronti dell'impresa. [...]

Treccani, definizione del “codice etico”

”

Il Codice Etico

Il D. Lgs. 8 giugno 2001, n. 231, recante la “Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche delle società e delle associazioni, anche prive di personalità giuridica” ha introdotto il principio della responsabilità degli Enti, a seguito dei reati commessi nel loro interesse o a loro vantaggio, dai dipendenti, dalle figure c.d. apicali, dai soggetti sottoposti alla loro direzione o vigilanza e da tutti coloro che, anche di fatto, siano in grado di impegnare l'Ente.

Il decreto prevede, fra le condizioni, che il **Codice Etico** sito all'interno di un effettivo modello organizzativo di gestione e controllo, possa assumere una forza scriminante e di protezione a beneficio dell'Organizzazione, che rimarrebbe al riparo dall'applicazione delle sanzioni previste.

RB Costruzioni di Passarello Domenico (o *RB Passarello* nel corrente documento) ha stipulato il presente Codice Etico, come riconferma delle regole, dei valori e dei principi guida già adottati ed a cui si riconosce valore positivo. Tale codice è stato redatto basandosi sui fondamenti in cui l'azienda crede, applicati da ogni organo, interno o esterno che sia, della medesima.

Si tratta di uno strumento essenziale per poter tracciare le linee guida e le norme di comportamento, aiutando chiunque lavori con o per conto di RB Passarello a sintonizzarsi sui medesimi valori aziendali.



1

LA MISSION DI RB PASSARELLO

I nostri valori

Come si approfondirà nel corrente documento, la missione di RB Costruzioni di Passarello Domenico si è radicata a fondo in anni di esperienza nell'ambito edile. L'obbiettivo centrale verte sul **compiacimento reciproco**, tra cliente e impresa, ma al contempo tra la stessa impresa e chi lavora con essa.

I valori su cui l'impresa sorge, sono condivisi e rispettati da organi tanto interni quanto esterni alla stessa. Ad esempio, anche i fornitori si selezionano, tra le cose, per i valori che sostengono e in cui credono.

La mission è spiegabile e deducibile solo considerando la compresenza di: **trasparenza, eccellenza, rispetto e fiducia**. Questi quattro pilastri della nostra impresa sono fondamentali per la conservazione invariata della medesima, la quale si è costruita la reputazione che ad oggi possiede anche grazie alle precise moralità. Quando ad esempio, in un colloquio conoscitivo incontriamo un connubio dei tali, capiamo istintivamente che la persona è un potenziale dipendente di RB Passarello.

Trasparenza

La trasparenza è quell'elemento che funge da collante tra impresa-cliente ed impresa-dipendente, la quale getta le fondamenta per plasmare la fiducia reciproca. Una **comunicazione** chiara, tempestiva e cristallina, oltre che positiva e ben orientata, è il tipo di **linguaggio** e approccio che intendiamo mantenere con qualsiasi interlocutore: stakeholder, client, team o fornitori.

Fiducia

RB Passarello riesce in questo modo a far sorgere, in se' e in terzi, il sentimento di fiducia su cui si dovrebbe basare qualsiasi tipo di relazione, soprattutto se contrattuale. Mantenendo criteri elevati di trasparenza e fiducia, un qualsiasi imprevisto diviene facilmente sormontabile.

Eccellenza

Solo grazie all'eccellenza e alle competenze che applichiamo nel nostro lavoro siamo in grado di soddisfare o superare le aspettative del cliente rivoltoci. Inoltre, crediamo che il continuo **sviluppo e ricerca** dell'innovazione sia fondamentale per poter creare quella che sia un'impresa malleabile e capace di riadattarsi, sia nelle sfide giornaliere che nei cambiamenti che ogni nuovo anno porta. Il nostro team lavora costantemente per poter accrescere il proprio know-how aziendale, attraverso la formazione, condivisione e ricerca.

Rispetto

Il rispetto, come ultimo comprensivo della nostra mission ma non per importanza, è un valore su cui applichiamo un criterio a tolleranza zero. Ogni nostro dipendente, collaboratore o fornitore che sia, condivide con noi la stessa visione sull'argomento. I **diritti umani, l'integrità fisica e morale** di qualsiasi interlocutore non dovrebbe mai essere messa in discussione.

Il rispetto non è da considerarsi in senso lato verso le persone, ma anche come verso l'ambiente che ci circonda e accoglie. È fondamentale mantenerne elevata consapevolezza, soprattutto in ambito lavorativo, applicando e accrescendo una cultura sostenibile.

Le nostre radici

La nostra storia ha inizio concreto negli anni '70, grazie a **Vincenzo Passarello**. Dopo aver accumulato anni di esperienza nel campo, divenne capo cantiere e curatore in una delle più importanti realtà edili del Cosentino. Poco tempo dopo, anche suo figlio **Domenico Passarello** decise di seguirne le orme, lavorando sul cantiere col padre. Negli anni trascorsi attivamente al suo fianco, riuscì ad apprendere il più possibile dalla sua esperienza.



Vincenzo Passarello: in basso a sinistra, in primo piano.

Negli anni '90, Domenico iniziò a sentire gli ambienti attorno a se' stretti rispetto alle proprie ambizioni, iniziando a lavorare sporadicamente al Nord. Non passa molto tempo che Domenico decide di trasferirsi definitivamente a **Torino**, alla ricerca di nuovi orizzonti e intraprendendo una carriera propria. Inizialmente prestò la propria competenza ed esperienza a terzi, imparando a conoscere il nuovo territorio.

Appurate le opportunità lavorative, decide di unire le proprie forze al cognato, **Domenico Berardi**, il quale aveva fondato insieme ad **Antonio Renga** la società cooperativa **RB Costruzioni Soc.Coop.**

Dopo qualche anno di proficua collaborazione tra i tre, Antonio Renga dovette allontanarsi dall'ambiente lavorativo a causa delle proprie condizioni di salute. Domenico Passarello e Domenico Berardi si ritrovano quindi soli a portare avanti l'attività, situazione che però non durerà a lungo: poco tempo a seguito, si unirà a loro anche il figlio di Domenico Passarello, **Vincenzo**. Una volta conclusa la propria carriera scolastica come geometra, segue le orme del padre e del nonno, da cui eredita il nome nonché l'amore verso il mondo edile.

Questi anni furono caratterizzati da una proficua crescita per la ditta, il cui equilibrio verrà però bruscamente destabilizzato da un'inaspettata disgrazia. Domenico Berardi verrà a mancare a causa di un brutto male, lasciando la famiglia Passarello sola in ambito lavorativo e familiare.

Domenico e Vincenzo decidono di aprire una nuova ditta, mantenendo la dicitura **RB (Renga-Berardi)** per omaggiare le proprie radici. Nel 2017 nacque quindi **RB Costruzioni di Passarello Domenico**, conosciuta mediaticamente come **RB Passarello**.

Gli anni successivi furono di forte crescita, ma anche questa volta le difficoltà non mancheranno, come la pandemia del 2019. La ditta non si lasciò scoraggiare e, grazie a nuovi processi e mutamenti, riesce a trovare sempre il metodo per riadattarsi e plasmarsi.

Ad oggi, la ditta ha due titolari: **Domenico e Vincenzo**. Il primo porta avanti ideologie e valori tradizionali, con la sua esperienza ferrea ed indiscutibile. Il secondo invece, rappresenta per RB Passarello una ventata d'aria fresca, sempre aperto a nuove sfide ed innovazioni. Il connubio tra i due permetta all'impresa di combinare il vecchio e il nuovo, senza che l'uno prevalga sull'altro.

“Senza mai scordare il passato e la tradizione, sempre pronti al cambiamento e alla metamorfosi.”

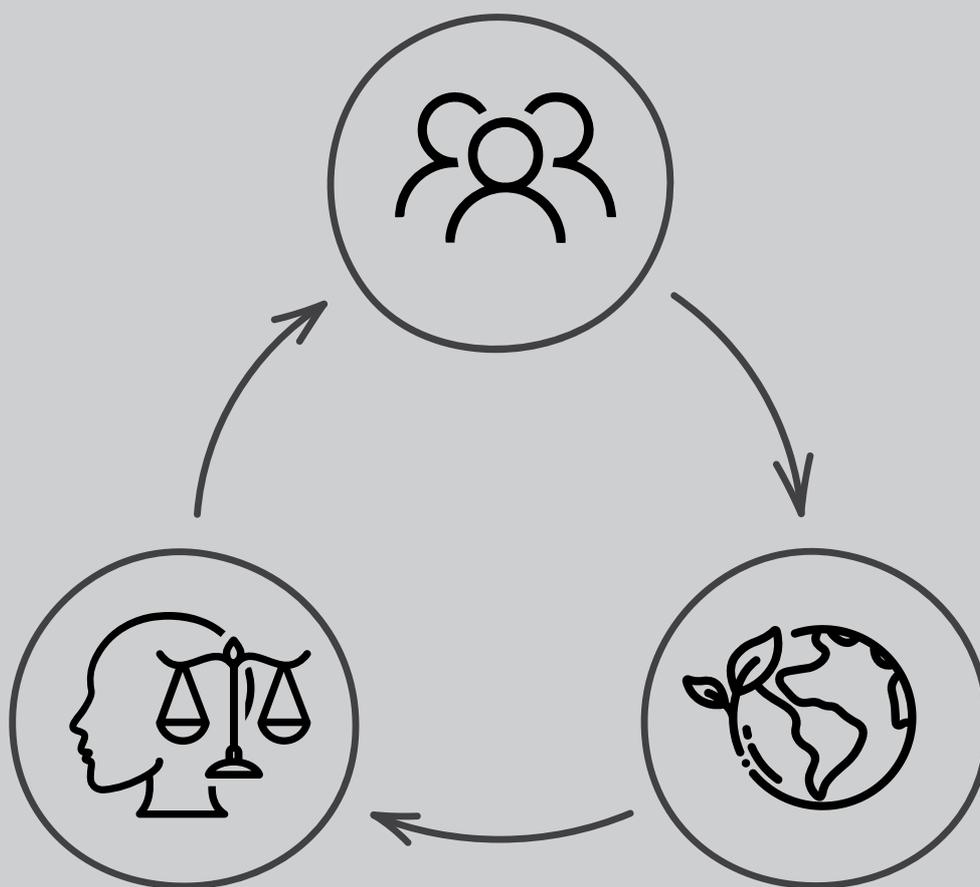




2

I NOSTRI PRINCIPI FONDAMENTALI

I valori che da sempre ci accompagnano, come sopracitati, sono molteplici e radicati in anni di impresa. Al centro della nostra visione ci sono 3 caposaldi: **le persone, i nostri valori e l'ambiente**. Nessuno dei tre potrebbe varcarne un altro e solo grazie alla compresenza dei tali, l'impresa costruita in anni e anni di sacrifici può continuare ad applicare un modus operandi etico e lavorativo infallibile.



LE PERSONE IN PRIMIS



Salute e sicurezza

Poniamo grande enfasi su salute e sicurezza, prevenzione e protezione, al fine di evitare e ridurre al minimo i rischi professionali. Chi lavora con noi deve saper interpretare, valutare e gestire le situazioni; contribuendo a mantenere l'ambiente lavorativo un luogo sano e sicuro.

Evitare i comportamenti a rischio è il primo passo per costruire una cultura della sicurezza, di cui la dicitura **“zero incidenti”** è il nostro obiettivo. A tale scopo, richiediamo ai nostri dipendenti di interrompere o sospendere attività che valutino non sicure o potenzialmente pericolose, comunicando i propri dubbi in seguito a un superiore. La formazione e la comunicazione in tal senso, rappresentano un mezzo per creare una cultura condivisa su salute e sicurezza.

Chi lavora con noi:

Ha una formazione su salute, sicurezza e ambiente.

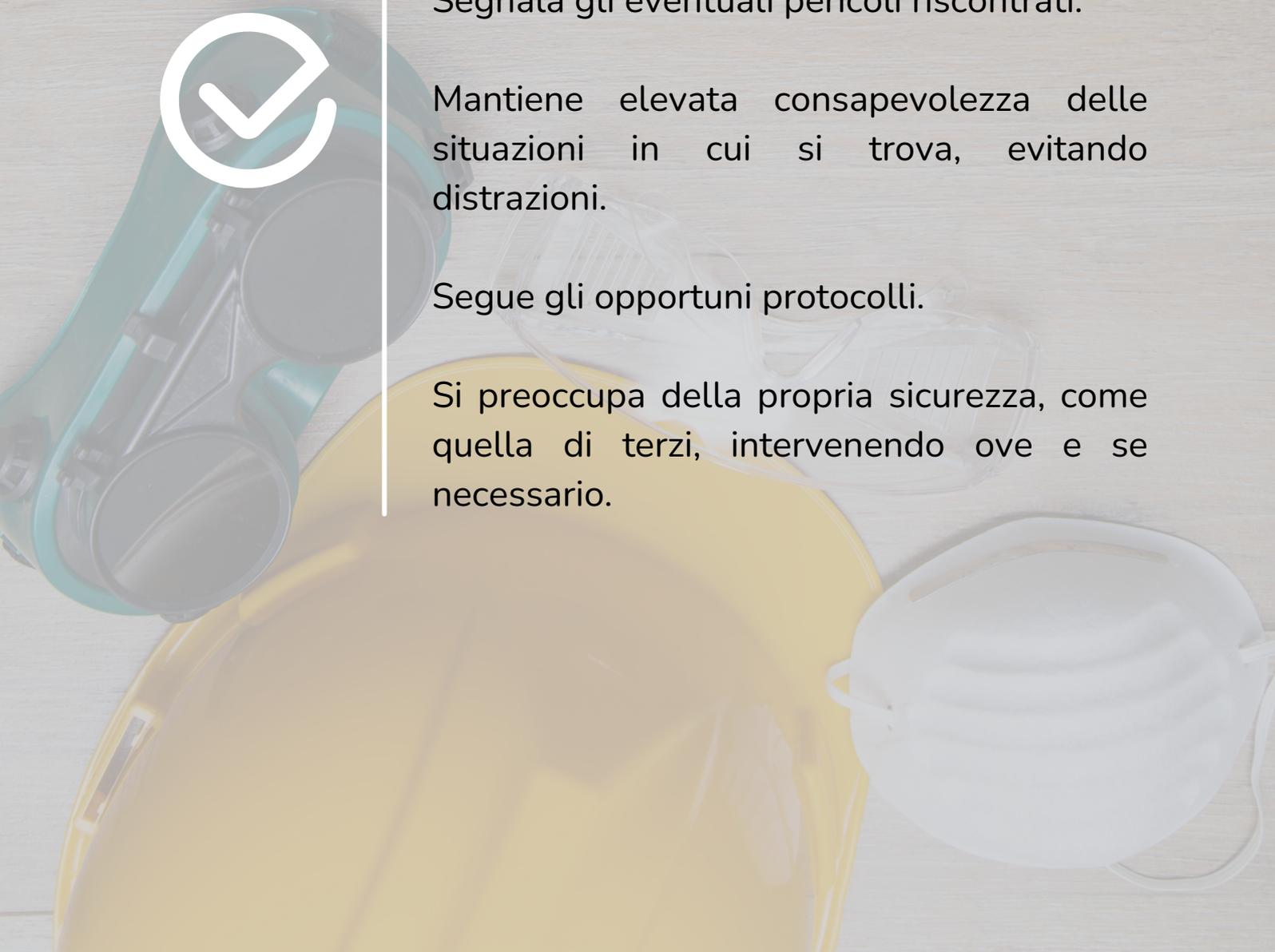
Utilizza correttamente i dispositivi di protezione individuale forniti.

Segnala gli eventuali pericoli riscontrati.

Mantiene elevata consapevolezza delle situazioni in cui si trova, evitando distrazioni.

Segue gli opportuni protocolli.

Si preoccupa della propria sicurezza, come quella di terzi, intervenendo ove e se necessario.



Diversità ed inclusione

L'ambito di cui stiamo trattando, non riguarda solo etnie e genere, ma anche credenze religiose, opinioni politiche, capacità, livello di istruzione, inquadramento lavorativo, background sociale, economico o culturale. Riconosciamo come valore imprescindibile la **dignità umana**, promuovendo l'equità, il rispetto e la professionalità.

Discriminazione, molestie e bullismo sono pratiche deleterie che possono compromettere le prestazioni, aumentare o creare dissidi e, soprattutto, causare danni psicologici permanenti alle vittime. Sono discriminatorie tutte le azioni o le decisioni che trattano una persona, o un gruppo, in modo meno favorevole sulla base di un tratto etnico o culturale.

Adottiamo misure adeguate, al fine di evitare: favoritismi, nepotismi o clientelismi durante la fase di selezione, assunzione e in vigenza del contratto vero e proprio.

I nostri fornitori sono selezionati secondo le medesime basi, seguendo principi di correttezza e imparzialità. La selezione avviene verificando la qualità, l'idoneità tecnico-professionale, il rispetto delle norme applicabili in materia di diritti umani e lavorativi, comprese le pari opportunità, la salute, la sicurezza nonché i criteri ambientali oltre che economici.

Ogni rapporto di lavoro stipulato, si basa sui principi di **equità**, garantendo reciproci vantaggi e soddisfacendo i requisiti normativi per il trattamento dei dipendenti e le condizioni dell'ambiente lavorativo.

Ci impegniamo a mantenere un **ambiente di lavoro positivo** in cui le persone siano trattate con dignità, proibendo ogni tipo di forma di lavoro illecita.

Chi lavora con noi:



Tratta con rispetto con chiunque interagisce, indipendentemente da qualsiasi fattore sopraelencato.

Comprende le difficoltà altrui.

Tiene conto ed è consapevole del potenziale impatto delle proprie parole o azioni.

È aperto sia nel dare che nell'accettare feedback.

È inclusivo, cercando di integrare al meglio anche i nuovi membri del team, aiutando il prossimo ad ambientarsi.

Promuove le persone nella loro carriera in base ai risultati e non interessi personali.

Fa' sentire la propria voce di fronte a discriminazioni, bullismo o molestie.

Professionalità

Ci teniamo a sottolineare, come principio fondamentale, quello della professionalità, intesa come la capacità di svolgere compiti e responsabilità in modo competente, etico e diligente, mostrando rispetto verso terzi, integrità morale e costante impegno sul lavoro. Comprende tecniche comportamentali, relazionali e lavorative, avente un atteggiamento orientato al risultato e alla crescita professionale continua.

Parlando di professionalità nel campo edile non possiamo quindi che sfiorare nell'ambito delle **competenze tecniche**, le quali i nostri operatori devono possedere e saper utilizzare. Alla fonte vi è la formazione, la quale si dirama e accresce nell'applicazione reale delle tali. I nostri dipendenti, soprattutto nuove punte del settore, seguono un processo che mira al raggiungimento dell'eccellenza. Anche i nostri operatori veterani non smettono mai di imparare, in una costante e continua crescita, seguendo un continuo miglioramento personale e lavorativo.

Chi lavora con noi:



Ha una formazione continua, sia in corsi che sul cantiere stesso.

Conosce e applica conoscenze tecniche approfondite.

Segue e rispetta le norme di regolamentazione.

Privacy

Si mantengono elevati livelli di **protezione dei dati personali**, utilizzando informazioni riservate in modo lecito, legittimo ed equo. Lavoriamo rispettando la privacy di chi lavora con noi, riducendo al minimo l'impatto sulla vita privata dei tali. Tutti i dati dei dipendenti raccolti nel corso del rapporto di lavoro saranno riservati e accessibili solo per motivi legittimi, in conformità alle normative di legge.

Per noi è fondamentale proteggere chi lavora con noi, dividendo la sfera di vita privata da quella lavorativa. In questo campo, la parola d'ordine è **riservatezza**.

Chi lavora con noi:



Ha diritto alla privacy e la protezione dei dati personali.

Non divulga dati sensibili qualora non necessario.

Non scatta foto o registra video di soggetti terzi senza il consenso.

Deve conservare i dati personali solo per il tempo necessario allo scopo per cui sono trattati.

VALORI AZIENDALI E OBBIETTIVO COMUNE



Eccellenza e qualità

RB Passarello si prefigge di soddisfare a pieno o in misura maggiore le esigenze dei committenti, le quali devono essere identificate e appagate. Un **dialogo** continuo e trasparente è la chiave per il raggiungimento di tale scopo, ma solo qualora accompagnato da professionalità, affidabilità e qualità. Le sinergie aziendali lavorano nella ricerca delle migliori risorse, sia dal punto di vista qualitativo dei materiali, che da quello esecutivo dei dipendenti.

RB Passarello è dedita al perseguimento di elevati livelli di qualità; innovazione ed eccellenza sono radicati nella nostra cultura poiché ci impegniamo a sviluppare infrastrutture affidabili, sostenibili e resilienti. Fondamentale è mantenere **standard qualitativamente elevati**, sostenendo di pari passo lo sviluppo di processi e soluzioni innovative.

Chi lavora con noi:



Pianifica il lavoro in anticipo e con attenzione.

Verifica che il lavoro svolto soddisfi gli standard di qualità ed eccellenza richiesti
Non scatta foto o registra video di soggetti terzi senza il consenso.

Punta al continuo miglioramento di se' e, al contempo, dell'azienda stessa.

Trasparenza e onestà

Al raggiungimento di un obiettivo basato sulla **fiducia** e rispetto reciproco, non si può non citare elementi come trasparenza e fiducia.

Le informazioni utili devono essere condivise in modo aperto e chiaro, essendo sinceri e veritieri. RB Passarello e la propria politica aziendale condanna ogni tipo di manipolazione, inganno, falsità, omissione o imbroglio.

Questi principi non solo promuovono un clima di rispetto e fiducia reciproco, ma favoriscono anche la costruzione di relazioni autentiche e durature, fondamentali in un nucleo lavorativo stabile e coeso.

Chi lavora con noi:



Evita ogni tipo di manipolazione, inganno o omissione.

Adotta una cultura basata su rispetto, trasparenza, onestà e fiducia.

Lavora in sinergia con i colleghi per la creazione e il mantenimento di un ambiente di lavoro positivo e aperto a feedback.

La comunicazione

La comunicazione deve basarsi e riferirsi ad un'interazione che avviene nel rispetto di principi e valori morali. Questo tipo di approccio, fondato su trasparenza e fiducia, consente di affrontare le sfide, comunicative e non, in modo costruttivo, promuovendo collaborazione, risoluzioni pacifiche e il benessere generale.

RB Passarello basa i rapporti contrattuali da stipulare o stipulati su: correttezza, trasparenza ed equità. Siamo convinti che un **dialogo costante, aperto e trasparente** con i dipendenti e i committenti costituisca un aspetto fondamentale per una buona riuscita di un progetto. La creazione della fiducia è fondamentale per noi, sia tra i membri del team, che con terzi interlocutori, come fornitori o clienti.

Chi lavora con noi:



Rispetta sempre il prossimo.

Promuove un tipo di comunicazione trasparente, positiva e aperta.

Costruisce rapporti positivi con i colleghi e lavora in sinergia con il team.

IL NOSTRO MONDO



Protezione ambientale

Ogni impresa edile ha la responsabilità di utilizzare le risorse con saggezza e deve garantire azioni consapevoli, che non compromettano l'ambiente circostante. L'impegno nel salvaguardarlo non si riscontra solo nel riconoscimento e rispetto di norme, leggi e regolamenti; ma soprattutto nell'attuare una cultura basata sulla **consapevolezza**. L'intero team si impegna nel ridurre al minimo l'impatto ambientale, impiegando tecnologie, processi e materiali in grado di minimizzare il consumo di energia e risorse. Inoltre, ci si impegna a ripristinare le aree di cantiere, riportandole nello stato originario.

Ad oggi il cambiamento climatico rappresenta una minaccia troppo grande per essere ignorata ed essere sostenibili è fondamentale per poter dare un futuro alle generazioni future. La formazione e responsabilità in questo ambito riguardano ogni individuo nello specifico. RB Passarello si impegna nel comunicare e trasmettere una cultura del lavoro basata sulla **sostenibilità**.

Chi lavora con noi:



Rispetta l'ambiente.

Si impegna nel minimizzare il consumo di risorse.

Segue gli appositi protocolli per lo smaltimento dei rifiuti.

Ha un'ottica orientata verso la sostenibilità.

Condivide la nostra cultura di protezione ambientale.

Innovazione

L'innovazione rappresenta un vero e proprio cardine nell'ideologia e nella visione di RB Passarello. L'intero staff è costantemente attento a **formazione e nuovi processi**, i quali possano essere impiegati in campo lavorativo.

Crediamo che l'esperienza individuale e l'incontro con ogni nuova personalità possa rappresentare un'opportunità. L'impresa è sempre attenta e alla ricerca di nuovi fornitori o collaboratori, figure esperte che possano apportare il proprio contributo nel miglioramento di tale realtà.

Chi lavora con noi:



Frequenta corsi di formazione.

Si interessa di nuove tecnologie e opportunità.

Sfrutta i propri mezzi per la crescita aziendale.

Social media

I social media rappresentano una realtà fondamentale per ogni impresa: ad oggi è innegabile la potenzialità di questi strumenti. Ma è fondamentale un certo grado di consapevolezza sull'argomento, in quanto possa rappresentare anche un rischio, tanto per la privacy quanto per l'immagine aziendale. È importante riflettere su ciò che si pubblica e sulle informazioni che vengono divulgate, al fine di proteggere la reputazione di RB Passarello.

Si tratta di una responsabilità non sottovalutabile, ma con la dovuta cautela i social media possono rappresentare un **vantaggio professionale**, in grado di aumentare visibilità, sia per potenziali clienti che nuovi membri del team.

Chi lavora con noi:



È consapevole degli elementi che pubblica.

Fa attenzione alla privacy dell'impresa e di terzi.

Usa i social media per una potenziale crescita di RB Passarello.



3

LE CERTIFICAZIONI

Fondamentali sono e rimangono le certificazioni dell'ambito, in quanto concretizzano i cardini trattati nel nostro Codice Etico. Nel corrente paragrafo riporteremo le principali certificazioni di cui la nostra impresa dispone.

ISO 9001: 2015

— “ —

La norma ISO 9001 definisce i requisiti minimi che il Sistema di Gestione per la Qualità di un'organizzazione deve dimostrare di soddisfare per garantire il **livello di qualità** di prodotto e servizio che dichiara di possedere con sé stessa e con il mercato.

— ” —

ISO 14001: 2015

— “ —

La norma ISO 14001 fornisce una struttura gestionale per l'integrazione delle pratiche di **gestione ambientale**, perseguendo la protezione dell'ambiente, la prevenzione dell'inquinamento, nonché la riduzione del consumo di energia e risorse.

— ” —

ISO 45001: 2018



Stabilisce un quadro per migliorare la **sicurezza**, ridurre i rischi in ambito lavorativo e migliorare la salute e il benessere dei lavoratori, permettendo così di aumentare le performance in materia di salute e sicurezza a qualsiasi organizzazione che scelga di certificare sotto accreditamento il sistema di gestione.



CQOP SOA



La qualificazione SOA è la certificazione che autorizza l'impresa del settore delle costruzioni a concorrere a pubbliche gare d'appalto indette per categorie e classifiche di importo.



Il seguente documento è stato redatto ed approvato dal *Consiglio di Amministrazione* delegato di RB Costruzione di Passarello Domenico.

I principi etici, morali e lavorativi sono rispettati e applicati nell'ambito di riferimento dal team nella sua interezza.

Stipulato in Febbraio 2024

RB
PASSARELLO
EDILIZIA GENERALE

RB COSTRUZIONI
di **PASSARELLO DOMENICO**
Sede : Via Setti 14 Vinovo (TO)
Tel. 333 1787272/333 3569385
P. Iva: 11770050018 - Cod. Fisc.: PSSDNC69S09L134I